



OKR CERTIFIED PROFESSIONAL (OKRCP)



CertiProf®
Professional Knowledge

www.certiprof.com

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

OKR Certified Professional (OKRCP)

Syllabus V022020

Introducción	3
Objetivos de Aprendizaje	3
Formato y Duración del Examen	4
Público Objetivo	4
Contenido	4

Introducción

CertiProf® ofrece ahora la certificación profesional OKR (Objetivos y resultados clave): OKR Certified Professional (OKRCP).

Para todos aquellos que quieran dominar los conceptos avanzados de los OKR (objetivos y resultados clave) y liderar a su organización (o clientes) para gestionar los objetivos en este marco ágil.

Esta certificación permite a los titulares de OKRCP facilitar todos los niveles del ciclo de vida de OKR en su organización (o clientes), desde el desarrollo de buenos objetivos y resultados clave hasta el despliegue de objetivos estratégicos, tácticos y operativos, monitoreo y cierre con buen gobierno y disciplina. Usando este conocimiento adquirido, harán que la cultura OKR sea accesible para todos los empleados de la organización (o clientes).

OKR (Objetivos y resultados clave) se considera la metodología ágil para la gestión de objetivos. El concepto original vino de Intel y se extendió a otras compañías en Silicon Valley. Apoyó el crecimiento de Google y otras organizaciones exponenciales.

Es un enfoque que es simple de entender y difícil de aplicar, para crear alineación y compromiso en torno a objetivos medibles. El objetivo es asegurar que todos se muevan en la misma dirección, con prioridades claras, a un ritmo constante. Los OKR han sido una condición para las inversiones en Startups, ya que proporcionan una previsibilidad proporcional del posicionamiento estratégico y la priorización.

Objetivos de Aprendizaje

- Comprender las diferencias entre OKR, KPI y otros sistemas de objetivos.
- Aprenda a escribir buenos objetivos y resultados clave.
- Comprender la integración de los OKR corporativos y los OKR individuales.
- Domine todo el ciclo de vida de OKR en la práctica.
- Conozca los papeles, cadencias y artefactos más utilizados.
- Aprender de los errores, éxitos y buenas prácticas que no están en los libros.
- Analizar casos de estudio de Startups y grandes empresas.
- Desarrollar planificación estratégica a través de OKR.
- Desarrollar planificación de productos y proyectos a través de OKR.
- Comprender la adopción de OKR para personas y cultura.

Formato y Duración del Examen

Haber participado en un entrenamiento con partners registrados de CertiProf® o en un BootCamp de entrenamiento (Presencial u Online) en los últimos dos años con Polo Academy o ser un candidato que cuenta con los conocimientos previos que garanticen el cumplimiento de los objetivos evaluados en el examen de certificación.

- Formato: Opción múltiple.
- Preguntas: 40.
- Idioma: Inglés / Español / Portugués.
- Puntaje de aprobación: 24/40 o 60%
- Duración: 60 minutos máximo.
- Libro abierto: No.
- Entrega: Este examen está disponible en línea.
- Supervisado: será a discreción del partner.

Público Objetivo

- Gerentes interesados en medir el desempeño de su organización y equipos.
- Profesionales de recursos humanos para aprender nuevas técnicas para evaluar el desempeño.
- Profesionales de diferentes áreas, finanzas, éxito de clientes, producción, logística, TI.
- Gerentes de proyecto, propietarios de productos, que desean maximizar el valor de sus entregas.
- Gerentes que ya usan un sistema de gestión de objetivos y rendimiento, pero que necesitan mejorarlo.
- Profesionales involucrados con Business Agility para aprender un nuevo marco ágil.

Contenido

Módulo I: ¿Cuál es el valor de los OKRs?

Módulo I: ¿Cuál es el valor de los OKRs?

Valor del Marco

Gestión 1.0

Gestión 2.0

Gestión 3.0

Modelo HIPPO

Modelo Tribu

El Manifiesto Ágil está Obsoleto en Algunos Puntos

Crear la Quinta Columna en Kanban

En Resumen

Métricas de Vanidad

Métricas Engañosas

Módulo II: Fundamentos de OKR

Módulo II: Fundamentos de OKR

¿Qué son OKRs?

Características Principales

Anti-Patrones / Lo que no son OKRs

Metas Extendidas

Historia de OKR

¿Cómo escribir buenos OKRs?

Fórmula para Escribir OKRs

Objetivos

Resultados Clave

Módulo III: OKR Intermedio

Módulo III: OKR Intermedio

Ciclo de Vida de OKRs

Cadencias Anidadas de OKRs

Fase de Elaboración – Modelo de Definición y Bocetos

Roles y Responsabilidades en Ciclos de OKRs

Roles y Responsabilidades: OKR Coach

Roles y Responsabilidades: OKR Owner

Cadencias de OKRs

Cadencia de Desarrollo

Cadencia de Chequeo

Cadencia de Resultados Trimestrales

Temas Generales de OKR

Balancear Resultados Clave

OKRs de Protección – Ambiente Seguro

Priorizar OKRs

Uso de Aplicaciones de OKR

Gestión Visual

Módulo IV: OKR Avanzado

Módulo IV: OKR Avanzado

OKRs “Versus” Otros Sistemas de Metas (KPI, BSC, MBO, SMART)

Historia

Diferencias Entre OKRS y KPIs

OKRs en Distintos Enfoques (y Diferentes Contextos)

Estrategias de Adopción de OKRs

OKRs para Product Owners

Errores y Mejores Prácticas en la Implementación de OKRs

Transformación Cultural con OKRs

Modelo Waterfall
Modelo Full Stack Agile
Business Agility
Cambio Cultural
Casos de Estudio- Implementación de OKR
Casos de Estudio

