



# ISO 22301 FOUNDATION (I22301F)



**CertiProf®**  
Professional Knowledge

[www.certiprof.com](http://www.certiprof.com)

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

## ISO 22301 Foundation (I22301F)

### Syllabus V092020

Introducción	3
Objetivos	3
Formato y duración del examen	3
Elegibilidad para certificación	3
Contenido	4



## Introducción

Esta norma internacional sobre la gestión de la continuidad del negocio, especifica los requisitos de ISO 22301 para la planificación, el establecimiento, la implantación, la operación, la supervisión, la revisión, el mantenimiento y la mejora continua de un sistema de gestión documentado, a fin de que el negocio esté protegido contra incidentes disruptivos, así como reducir la probabilidad de ocurrencia de éstos, estar preparado, responder y recuperarse de ellos cuando se presentan.

El trabajo del curso incluye conferencias, debates, juegos de roles, ejercicios individuales y grupales para comprender la norma ISO 22301.

## Objetivos

- Principios, conceptos y requisitos de ISO 22301:2019.
- Cómo desarrollar un BCMS.

## Formato y duración del examen

Este programa de estudios tiene un examen en el cual el candidato debe lograr alcanzar una puntuación para obtener la certificación en ISO 22301 Foundation (I22301F).

- Tipo: Opción múltiple. 40 Preguntas.
- Duración: Máximo 60 minutos para todos los candidatos en su respectivo lenguaje.
- Prerrequisito: Ninguno.
- Supervisado: Será a discreción del Partner.
- Libro abierto: No.
- Puntaje de aprobación: 24/40 o 60 %.
- Entrega: Este examen está disponible en línea.

## Elegibilidad para certificación

Esta certificación es apropiada para aquellos que necesitan saber de qué se trata ISO 22301.

## Contenido

### 1. Introducción y Antecedentes

- Introducción
- Beneficios de SGCN
- Historia de la Norma
- Principales Cambios Realizados en la Norma ISO 22301

### 2. Términos y Definiciones (Ver Anexo)

### 3. Estructura de la Norma

- Estructura de ISO 22301
- Introducción
- Estructura de la ISO 22301
- Ciclo PHVA Y SGCN
- Estructura de ISO 22301

### 4. Contexto de la Organización

- 4.1 Comprensión de la Organización y de su Contexto
- 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas
- Taller Sobre Requisitos 4.1 y 4.2
- 4.3 Determinación del Alcance del SGCN
- 4.4 Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio

### 5. Liderazgo

- Liderazgo
- 5.1 Liderazgo y Compromiso
- 5.2 Política
- 5.3 Roles, Responsabilidades y Autoridades

### 6. Planificación

- Planificación
- 6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades
- 6.2 Objetivos de la Continuidad del Negocio y Planificación para Lograrlos
- 6.3 Planificación de los Cambios del SGCN

### 7. Apoyo (Soporte)

- Apoyo
- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencia
- 7.3 Concienciación
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información Documentada

### 8. Operación

- Operación
- 8.1 Planificación Operacional y Control
- 8.2 Análisis de Impacto en el Negocio y Evaluación de Riesgos
- Taller 2: Análisis de Impacto en el Negocio (BIA)
- 8.2 Análisis de Impacto en el Negocio y Evaluación de Riesgos

- 8.3 Estrategias de Continuidad del Negocio y Soluciones
- 8.4 Planes y Procedimientos de Continuidad del Negocio
- 8.5 Programa de Ejercicios
- 8.6 Evaluación de la Documentación y Capacidades de Continuidad del Negocio

## 9. Evaluación del Desempeño

- Evaluación del Desempeño
- 9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación
- 9.2 Auditoría Interna
- 9.3 Revisión por la Dirección

## 10. Mejora

- Mejora
- 10.1 No Conformidad y Acción Correctiva
- 10.2 Mejora Continua

## Anexo 1: Términos y Definiciones

- 3.1 Actividad
- 3.2 Auditoría
- 3.3 Continuidad del Negocio
- 3.4 Plan de Continuidad del Negocio
- 3.5 Análisis del Impacto en el Negocio
- 3.6 Competencia
- 3.7 Conformidad
- 3.8 Mejora Continua
- 3.9 Acción Correctiva
- 3.10 Incidente Disruptivo
- 3.11 Información Documentada
- 3.12 Eficacia
- 3.13 Impacto
- 3.14 Incidente
- 3.15 Partes Interesadas
- 3.16 Sistema de Gestión
- 3.17 Medición
- 3.18 Seguimiento
- 3.19 No Conformidad
- 3.20 Objetivo
- 3.21 Organización
- 3.22 Subcontratar
- 3.23 Desempeño
- 3.24 Política
- 3.25 Actividad Prioritaria
- 3.26 Proceso
- 3.27 Productos y Servicios
- 3.28 Requisito
- 3.29 Recursos

3.30 Riesgo

3.31 Alta Dirección

