



LEAN SIX SIGMA BLACK BELT

PROFESSIONAL CERTIFICATION



LSSBBPC™ Versión 022023

CertiProf®

Lean Six Sigma Black Belt Professional Certification LSSBBPC™

Syllabus V022023

Introducción	3
Objetivos	3
Formato y duración del examen	3
Público Objetivo	3
Requisitos Previos	3
Contenido	4

Introducción

La certificación Lean Six Sigma Black Belt permite a los profesionales tener conocimientos de gestión de proyectos de mejora continua, con amplios fundamentos estadísticos que permiten la aplicación del ciclo DMAIC de manera ágil y concreta. El profesional Lean Six Sigma Black Belt estará en la posición de gestión y liderar múltiples proyectos y profesionales en mejora continua para la reducción del desperdicio y de los defectos.

Objetivos

- Conocer la gestión de proyectos de mejora continua
- Crear un flujo de trabajo ágil y concreto para lograr la mejora de la calidad
- Tener conocimientos estadísticos que permitan en análisis del comportamiento de los datos
- Tener práctica en la creación y gestión de un proyecto de mejora continua
- Lograr liderar proyectos y profesiones en mejora continua

Formato y duración del examen

Este programa de estudios tiene un examen en el cual el candidato debe lograr alcanzar una puntuación para obtener la certificación en Lean Six Sigma Black Belt Professional Certification LSSBBPC™.

- Formato: Opción múltiple.
- Preguntas: 40.
- Idioma: Español
- Puntaje de aprobación: 80%
- Duración: 60 minutos
- Libro abierto: No.
- Entrega: Este examen está disponible en línea.
- Supervisado: Será a discreción del Partner.
- Proyecto de Lean Six Sigma: Será a discreción del partner

Público Objetivo

- Gerentes de Calidad
- Gerentes de mejora continua
- Jefes e ingenieros de Calidad
- Todo aquel profesionales que desee mejorar los procesos y la calidad de la producción de un bien o servicio

Requisitos Previos

Se recomienda la certificación en Lean Six Sigma Green Belt, pero no es obligatorio.

Contenido

MODULO 1

Lean
Metodología LEAN
Lean
Metodología LEAN
Kaizen
Just in Time
Tiempo de Ciclo
Mejora de Procesos
Variación
Desperdicio
Desperdicios Lean
Six Sigma
Yellow Belt (LSSYB)
Green Belt (LSSBB)
Black Belt (LSSBB)
Master Black Belt (LSSBB)
Fases de un Proyecto de Mejora LSS
DMAIC
DMDAV
Definir
Medir
Analizar
Diseñar
Verificar

MODULO 2

Project Management
Nivel de Complejidad Proyectos
Tipos de Proyectos
Project Management
Ciclo del Project Management
Project Management
Gestión de la integración
Gestión del Alcance
Gestión del Tiempo
Gestión de los costos
Gestión de la Calidad

Gestión de los Recursos Humanos
Gestión de la Comunicación
Gestión del Riesgo
Gestión de las Adquisiciones

MODULO 3

Agilidad
Marco de Trabajo Scrum
Roles Scrum
Eventos Scrum
Artefactos Scrum
Compromiso
Artefactos Scrum
Compromiso
Artefactos Scrum
Compromiso
Benchmarking
Benchmarking Interno
Benchmarking Externo
Resolución de Conflictos
Gestión del Cambio

MODULO 4

Voz del Cliente (VOC)
Critical to Quality
Matriz de Decisión
SIPOC
Diagrama de Árbol

MODULO 5

Distribuciones
Principales Distribuciones
MSA (Measurement System Analysis)
QFD (Quality Function Deployment)
Casa de la Calidad
Análisis de Capacidad (Cp)

MODULO 6

Value Stream Map
Ejemplos
Test de Hipótesis
Anova
FMEA (Análisis Modo Efecto de Falla)

Diagrama de Pez (Ishikawa)

Correlación

Regresión

Intervalos de Confianza

Box Plot

Diagrama Scatter

MODULO 7

Diseño de Experimentos (DOE)

Tipos de Experimentos

Método Taguchi

Matriz de Priorización

MODULO 8

Plan de Control

Gráficos de Control

Referencias